



Lektorské zabezpečení:

ing. Ivan Miller

Ing. Ivan Miller stál u zrodu programů Interquality v oblasti kvality a řízení procesů. Jako Six Sigma Black Belt vedl desítky týmů v oblasti průmyslu i služeb. S analýzou procesů na základě dat pomáhal v AVX Lanškroun, České spořitelně či LG Philips.

Ivan Miller je „senior member“ ASQ (American Society for Quality) a byl certifikován jako Six Sigma Black Belt. V roce 1998 absolvoval kurz vedoucích auditorů ISO 9000 ve Velké Británii a v současné době působí jako vedoucí auditor. V letech 1999 až 2001 prošel dlouhodobým školením v oblasti teorie omezení a je licencovaným expertem na výrobní a logistická řešení TOC.

Ing. Miroslav Kohl, CSc.

Ing. Miroslav Kohl je vedoucí školitel a poradce Interquality pro oblast systémů řízení kvality, Six Sigma, analýzy dat, strategie vzdělávání a hodnocení jeho efektivity. Jako školitel nebo poradce působil v řadě významných organizací.

Absolvoval kurz pro vedoucí auditory podle metodiky Lloyd's Register Quality Assurance ve Velké Británii, trénink v USA na systémy řízení kvality v automobilovém průmyslu QS-9000, program Six Sigma na Motorola University v USA a kurzy/workshopy projektového managementu podle PMI v Dubaji. Je certifikovaný Black Belt od ASQ a principal auditor QMS registrovaný IRCA.

ing. Martin Buriánek

Ing. Martin Buriánek je více jak 8 let konzultantem a lektorem firmy Interquality. Absolvoval zahraniční kurzy Retail Audit, Process Management, Six Sigma Green Belt (GE) a Six Sigma Black Belt (Motorola University).

Jako lektor a konzultant se soustředí na oblasti zlepšování procesů v prodeji a službách, kde pracuje s metodologií Six Sigma.

Pracoval v Pepsi Cola ČR jako manažer pro klíčové zákazníky pro ČR. Zkušenosti s prodejem finančních produktů získal jako Sales Manager pro Českou republiku v GE Capital Bank.

Spolupracuje s American Society for Training and Development (ASTD).

Lean Six Sigma

Jednodenní workshop pro všechny,

- kteří se chtějí dozvědět co je to Lean Six Sigma,
- mají zavádět Lean Six Sigma,
- jsou sponzory projektů,
- mají řídit změny Lean Six Sigma

Co je to Six Sigma?

„Bylo by mylné se domnívat, že Six Sigma se zabývá kvalitou v tradičním slova smyslu. Six Sigma má podniku pomoci vydělat více peněz. Na rozdíl od bezhlavých programů úspor a ořezávání nákladů, které jen snižují hodnotu podniku i kvalitu výrobků, hledá Six Sigma příležitosti systémovým způsobem.“

Thomas Pyzdek

What is Six Sigma?

V roce 1986, přišel vedoucí inženýr a vědecký pracovník společnosti Motorola Bill Smith se způsobem počítání vad výrobků v jednotkách sigma. O rok později si Motorola vytkla za cíl dosáhnout ve všech klíčových procesech kvality Six Sigma. Vznikla účinná metoda zlepšování procesů založená na týmové práci, použití statistického způsobu myšlení a zjednodušeném formátu projektového řízení.

Dnes, o čtvrt století později, je Six Sigma aktuálnější než kdy předtím. Hospodářská krize zasáhla neúprosně všechny ty, kteří si mysleli, že nových výsledků se dá dosáhnout starými metodami.

Co je to Lean?

Lean Manufacturing je iniciativa, která si dává za cíl především omezit plýtvání. Do hledání příčin plýtvání a jejich potlačení se zapojí všichni zaměstnanci podniku. Myšlenka „štíhlé“ výroby se zrodila v Japonsku už koncem padesátých letech a její nejvýraznější podobou je výrobní systém automobilky Toyota (TPS). Jednotlivé nástroje Lean (Kanban, SMED, Andon, výrobní buňky tvaru U, tok jednoho kusu, TPM, standardizace práce a další) dnes u nás využívá skoro každý výrobní podnik a některé z nich si už našly svou cestu i do sféry služeb. Jen málokterému podniku se ale podařilo promítnout uvažování Lean do všech činností.



Proč dohromady?

Six Sigma pomáhá všude tam, kde je ke zlepšení procesu či návrhu výrobku potřeba hlubokého porozumění. To je možné získat jedině měřením a analýzou. Lean naproti tomu nabízí řadu hotových řešení. Six Sigma zase říká, jak takový projekt zlepšování začít, jak ho řídit a jak dovést k úspěšnému, trvale udržitelnému zlepšení. Lean se zaměřuje více na logistiku, Six Sigma více na technologie. Oba přístupy se tak dokonale doplňují.

Program workshopu:

- **Filosofie Lean Six Sigma**
- **Model zlepšování Lean Six Sigma**
- **Výběr projektů**
- **Úvod do nástrojů Lean Six Sigma**
- **Metodologie DMAIC, DFSS**
- **Případové studie projektů**
- **Podpora zavedení Lean Six Sigma v organizaci**
- **Jak podporovat a řídit změnu**